UNIÓN TEMPORAL SERIN – DIEZ

Bogotá D.C, 26 de Septiembre de 2025

Señor
OSCAR ENRIQUE POLO MEZA.
Supervisor Contrato de Vigilancia.
Subdirección Administrativa y Financiera.
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL.
Ciudad.

REF: **CUMPLIMIENTO OBLIGACION CONTROLADOR DE RONDAS GRUPO No. 02**

Respetado Señor Polo:

Con toda atención me permito informar por parte de Grupo No 02 Seguridad Privada **Unión Temporal SERIN-DIEZ**, pertenecientes a las Unidades Operativas de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires y Santa Fe-Candelaria según Contrato suscrito con la SDIS, No 9482 del 12 de Septiembre del 2025, Con el fin de dar cumplimiento al Objeto del Contrato, donde nos dice que ”**PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA SALVAGUARDAR LOS BIENES DE LA SDIS Y AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN A SU CARGO Y DEBA CUSTODIAR**” Grupo No 02; me permito informar que mediante oferta técnica se ofrecieron 59 Chip de Control para este grupo, los cuales nos garantizaran las visitas técnicas establecidas por el personal asignado para la Operatividad en las diferentes Unidades de las Cinco Localidades, se adjunta la siguiente información del sistema utilizado para el debido conocimiento.

1. Ficha Técnica SEIF.
2. certificación uso aplicación.
3. INSTRUCTIVO DE INSTALACION.

UNIÓN TEMPORAL SERIN – DIEZ

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Se ha realizado el proceso de Georeferenciación de cada una de las unidades Operativas.
2. Se realizo la programación de equipos de comunicación de acuerdo con la respectiva asignación de equipos por unidad.
3. Pendiente la instalación de los códigos QR en cada unidad, actividad que se realizara en el periodo comprendido del 22 al 27 de Septiembre.

Agradezco la atención prestada a la anterior y en espera de algún comentario

Cordialmente,

HERVER CARO NIÑO
Coordinador Contrato
Unión Temporal SERI-DIEZ

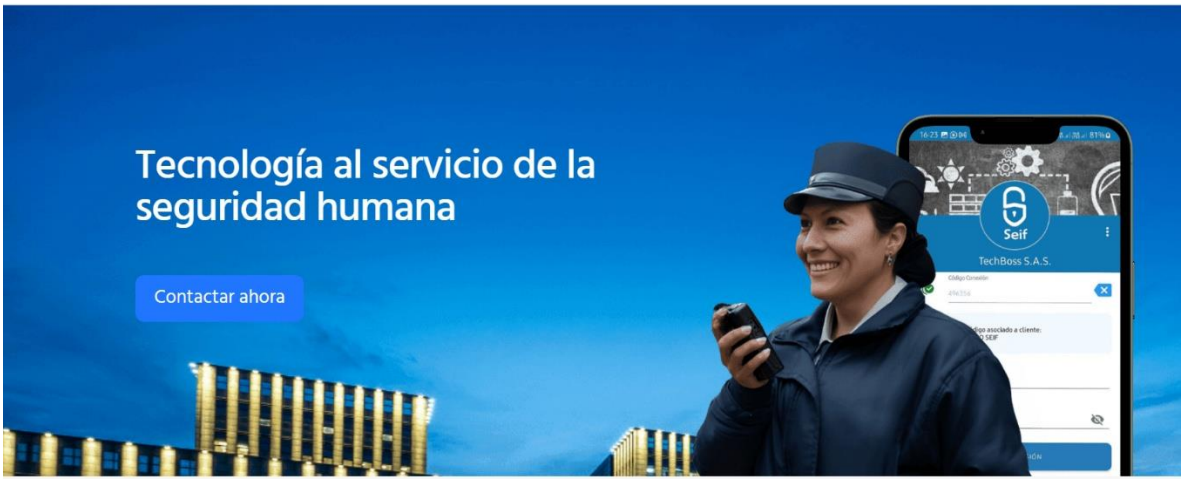
VICTOR EDUARDO MURILLO CACERES
Representante Legal
Unión Temporal SERIN-DIEZ.

UNIÓN TEMPORAL SERIN – DIEZ

SOLUCIONES DIGITALES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, EFICIENCIA Y CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO.

Potencia el control de rondas de seguridad con tecnología QR o NFC, permitiendo a los vigilantes registrar cada punto de manera rápida y precisa. Ahora, toda la información se almacena y centraliza en tiempo real, facilitando la lectura e identificación de novedades.
Los registros quedan guardados en un formato claro y fácil de consultar.

De esta forma, se crea un historial completo que permite una gestión de seguridad más eficiente. Además, mejoras el cumplimiento de los procesos y como resultado, fortaleces la confianza de tus clientes.



UNIÓN TEMPORAL SERIN – DIEZ

¿CÓMO BENEFICIA SEIF A SU EMPRESA?

Haga felíz a su cliente con nuestro software avanzado de gestión operativa

28%

Reducción de 28% en los actos delictivos realizados a los cajeros electrónicos.

42%

Incremento en la productividad de los supervisores de campo en un 42%.

90%

Incremento en la satisfacción del servicio en un 90% de los clientes.



Software de gestión operativa

Mejora la productividad y eficiencia de tu empresa de seguridad con la ayuda de nuestras soluciones inteligentes.

UNIÓN TEMPORAL SERIN – DIEZ

LA PLATAFORMA OPERATIVA MÁS AVANZADA

LLeva sus operaciones al siguiente nivel

Minuta Virtual

Simplifica la gestión de registros con anotaciones digitales, fotos y firmas, eliminando las bitácoras en papel y monitoreando cada actividad en línea.

Control de rondas

Controla y optimiza los recorridos con tecnología QR o NFC, registrando hallazgos en tiempo real para un mejor seguimiento operativo.

Riesgos ISO 31000

Gestiona el riesgo de todos tus clientes en una única plataforma, diseñada para cumplir con la norma ISO 31000.

Comunicación PTT Y POC

Moderniza tus comunicaciones con el sistema POC: conversaciones instantáneas tipo push to talk desde dispositivos móviles o radios, usando solo datos o Wi-Fi

Formularios Dinámicos

Digitaliza y personaliza tus formatos con el sistema de Formularios Dinámicos, optimizando la gestión de información para adaptarse a cualquier proceso.

Supervisión Virtual

Supervisa y valida el servicio en tiempo real con reportes de ubicación, firmas y evidencias, garantizando un control eficiente y optimizando la operación

REPORT SOLUTION S.A.S
NIT: 900.724.710-3
Dirección: CL 144 CR 42 300
Puerto Colombia (Atlántico)

A QUIEN PUEDA INTERESAR

La empresa REPORT SOLUTION S.A.S, en calidad de titular y proveedor autorizado del sistema KONTROLID, se permite certificar que la empresa SERACIS LTDA. cuenta actualmente con el licenciamiento vigente de uso del sistema, el cual le permite operar todas las funcionalidades de construcción de formularios en general.

Este licenciamiento no presenta restricción geográfica en Colombia, por lo tanto, puede ser utilizado sin limitación en cualquiera de las sedes que la entidad disponga. Así mismo, se garantiza que dicho licenciamiento se encontrará vigente durante la ejecución del contrato entre las partes, sin interrupciones en la prestación del servicio.

Adicionalmente, se certifica que el sistema KONTROLID incluye las siguientes funcionalidades:

- Construcción de formularios digitales personalizados, conservando el diseño original de los formatos físicos.
- Supervisión y control en tiempo real de actividades realizadas por el personal móvil, incluyendo evidencias de ejecución.
- Gestión documental y control de acceso, con alertas de vencimiento de documentos y validación de requisitos.
- Automatización de procesos, tareas y reportes, con integración a herramientas de analítica como Power BI.
- Identificación biométrica mediante dispositivos móviles con lector de huella dactilar.
- Soporte técnico y capacitación, con acompañamiento en la implementación y operación del sistema.

Esta certificación se expide a solicitud de SERACIS LTDA, a los 24 días del mes de septiembre del 2025.

Cordialmente,



KATY CONTRERAS SIERRA
Representante Legal
REPORT SOLUTION S.A.S
NIT: 900.724.710-3

1. OBJETIVO

Establecer una guía clara, estructurada y detallada para que los supervisores utilicen de manera adecuada el aplicativo SERISK360 durante el desarrollo de sus funciones operativas, garantizando un reporte oportuno y efectivo de los eventos relacionados con la seguridad.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica a todos los supervisores encargados de reportar la materialización de riesgos, condiciones inseguras o alertas tempranas que se presenten en el marco de la operación, en cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.

3. DEFINICIONES

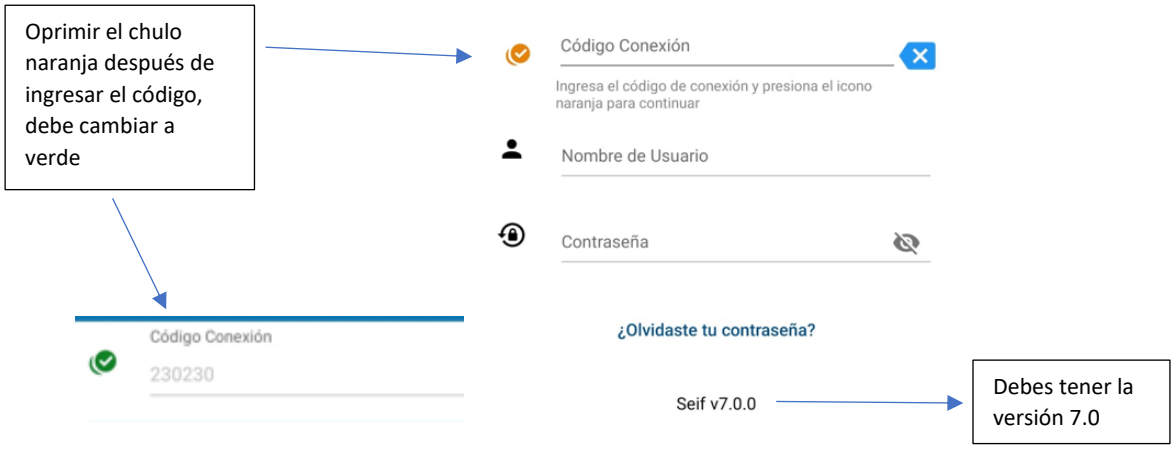
- **Alerta temprana:** Señal o indicio que permite anticipar la ocurrencia de un evento que pueda afectar la operación, la seguridad de los colaboradores, los activos o el cumplimiento del servicio.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de información almacenada electrónicamente, que permite registrar, consultar, actualizar y analizar datos relevantes para la operación y la gestión del riesgo.
- **Incidente / Materialización de un riesgo:** Ocurrencia real de un evento adverso que impacta negativamente la operación, como consecuencia de la exposición a un riesgo previamente identificado o no previsto.
- **Novedad / Condición insegura:** Situación o estado físico de un lugar, equipo, herramienta o proceso que puede generar un incidente o accidente, poniendo en riesgo la integridad de las personas o los bienes.
- **Riesgo:** Posibilidad de que ocurra un evento que pueda afectar negativamente la operación, la salud y seguridad de las personas, el medio ambiente, los activos o la reputación de la organización.
- **SERISK360:** Aplicativo corporativo utilizado para registrar, gestionar y hacer seguimiento a las novedades operativas, incluyendo riesgos, condiciones inseguras, alertas tempranas, incidentes y siniestros.

4. CONTENIDO

Iniciar sesión:

Abrir aplicativo SERISK360 en el celular corporativo y loguearse:

- **Código de conexión:** 230230
- **Usuario:** cedula (ejemplo 87654321)
- **Contraseña:** 5 últimos dígitos de la cedula + Z + 510 (ejemplo 54321Z510)



Este es un documento controlado; una vez se descargue de nuestro sistema o se imprima se considera copia no controlada

Debe descargar la Base de datos, debe hacerlo por lo mes una vez al día antes de iniciar su turno.



1. Ir a la opción Base de Datos y 2. Oprimir botón azul de descarga.

Validar que todas las opciones queden con chulo verde.

2

1

Debe aparecer disponibles 2 formularios:

- **Siniestro:** Para reportar la materialización de un riesgo.
- **Novedad:** Para reportar una condición insegura o alerta temprana.



4.1 FORMULARIO DE SINIESTRO:

Una vez ingresado al formulario de Siniestro, deberá diligenciar los siguientes campos:



- Seleccionar cliente, puede ayudarse con el buscador
- La sede equivale a la operación, seleccionar después del cliente
- Por defecto siempre va a ser Zona General
- Asociar el riesgo de acuerdo con el evento materializado
- A que afecta principalmente, aunque apliquen varios seleccione solamente el más relevante.
- Según sea el grupo que selecciono anteriormente le saldrá un listado de opciones, seleccione el que más se acerque o simplemente la opción que es igual al grupo, ejemplo Grupo = Clientes, Tipificación = Clientes
- Describa el evento **SIEMPRE INICIANDO CON EL CODIGO DEL PUESTO**, Ejemplo: puesto 2017 se evidencia puerta sin candado ….

  Suba las fotos que sean necesarias y envié el formulario en la opción de **Enviar**

4.2 FORMULARIO DE NOVEDAD:

Una vez ingresado al formulario de Novedad, deberá diligenciar los siguientes campos:

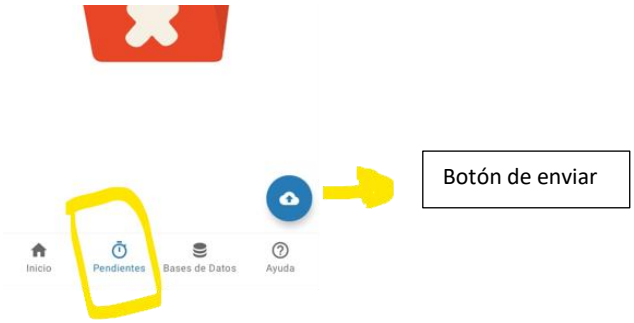


- Seleccionar cliente, puede ayudarse con el buscador
- La sede equivale a la operación, seleccionar después del cliente
- Por defecto siempre va a ser Zona General
- A que afecta principalmente, aunque apliquen varios seleccione solamente el más relevante.
- Según sea el grupo que selecciono anteriormente le saldrá un listado de opciones, seleccione el que más se acerque o simplemente la opción que es igual al grupo, ejemplo Grupo = Clientes, Tipificación = Clientes
- Describa el evento **SIEMPRE INICIANDO CON EL CODIGO DEL PUESTO**, Ejemplo: puesto 2017 se evidencia puerta sin candado ….

  Suba las fotos que sean necesarias y envié el formulario en la opción de **Enviar**

Este es un documento controlado; una vez se descargue de nuestro sistema o se imprima se considera copia no controlada

Si al momento de enviar el formulario no tiene conexión a internet el formulario quedara en la opción de pendientes, por favor darle enviar tan pronto tenga conexión a internet.



Cualquier duda e inquietud, comunicarse directamente con el Coordinador de Riegos y Seguridad Integral,

ELABORA	REVISA	APRUEBA
ANDREA ARBOLEDA TOBON Analista de Datos	SARA HENAO C. Gerente de Excelencia Operacional	YAMILE RUIZ C. Gerente General

Este es un documento controlado; una vez se descargue de nuestro sistema o se imprima se considera copia no controlada